

FAQ Zel met Sanday

Inhoudsopgave

FAQ Sanday	3
<i>Inloggen persoonlijk dashboard</i>	<i>3</i>
<i>Agenda</i>	<i>3</i>
<i>Patiëntendossier</i>	<i>4</i>
<i>Snelloetsen</i>	<i>4</i>
<i>Bulk acties</i>	<i>4</i>
<i>Zorgdomein</i>	<i>5</i>
<i>Postverwerking</i>	<i>5</i>
<i>Recepten/apotheek</i>	<i>6</i>
<i>Koppelingen o.a. NHG, Juvoly, Vcare (allen in PLUS module, extra kosten bij derden)</i>	<i>6</i>
<i>Declaraties</i>	<i>7</i>
<i>Veiligheid/security</i>	<i>8</i>
<i>Overige vragen</i>	<i>8</i>

FAQ Sanday

Inloggen persoonlijk dashboard

Kan je het werkblad personaliseren of is het werkblad standaard ingesteld per functie?

Het werkblad is standaard ingesteld per functie gebruiker, je kan meerdere tabbladen openzetten.

Kan je ook van functie wisselen? (Bijvoorbeeld: kan de HA inloggen als DA)

Je kan als gebruiker niet van functie wisselen. Je kan wel in de rechten/rollen wijzigingen aanbrengen om rechten toe te kennen behorende bij een andere rol.

Agenda

Kun je een overzicht van alle agenda's zien?

Je kan in de agenda diverse groepen aanmaken om te zorgen dat je de agenda's ziet die je nodig hebt.

Kun je standaard blokken inplannen?

Je kunt de agenda zelf inrichten, met sjablonen, kleuren en tijden en dus ook standaard blokken inplannen.

Maak je een werkdagen schema?

Dat is mogelijk vanuit de dagsjabonen.

Is de agenda makkelijk aan te passen, ook met terugkomende afspraken?

De agenda is makkelijk aan te passen. Je kan uitzonderingen aanmaken, makkelijk knippen/plakken en kopiëren in de agenda.

Krijgt een afgerond consult een andere kleur of zie je op een andere manier waar iemand is gebleven?

Wanneer een consult is afgerond, zal deze grijs kleuren in de agenda.

In de spreekuurlijst staan alleen de openstaande afspraken, de afgeronde afspraken zijn via toggle te bereiken, maar zijn standaard niet zichtbaar.

Kunnen patiënten ook zelf online afspraken inplannen?

Bij een koppeling met een patiëntenportaal, heeft de patiënt de mogelijkheid zelf afspraken in te plannen. Uiteraard moet dit in het sjabloon wel opengezet zijn.

Kan ik vanuit het postvak makkelijk een taak in de agenda zetten? Bijvoorbeeld na een maand checken of lab herhaald is.

Je kunt vanuit de Post een taak aanmaken bij het item. Deze is dan gekoppeld aan de patiënt van het correspondentie item.

Patiëntendossier

Zie je bij Patiënt niet gelijk de episodes/vg, aan de bovenkant van pagina?

De episodes zie je aan de linkerkant van de pagina. Indien gewenst kan je bij een episode een tekstveld vullen met specifieke informatie over de episode. Bij de patiëntkop kan je een biografie (met pasfoto) invoeren met specifieke informatie rondom de patiënt.

Waar zie ik contra-indicaties of intoleranties?

Dit zie je in het tabblad Conditie bij de patiëntkaart.

Kan iemand anders in het dossier als de patiënt geparkeerd staat?

Als je vanuit de intake een intake geparkeerd hebt, kan iemand anders nog steeds in het dossier. Een intake is persoonlijk en is dus niet zichtbaar voor andere gebruikers.

Kan je in een consult werken en tegelijkertijd de episodelijst blijven zien?

De episodelijst is zichtbaar naast je consult in de tabbladen middels het splitscreenscherm.

Ziet iemand anders dat een dossier geparkeerd staat als hij/zij het dossier opent?

Als je vanuit de intake een intake geparkeerd hebt, kan iemand anders nog steeds in het dossier. Een intake is persoonlijk en is dus niet zichtbaar voor andere gebruikers.

Waarom is slechts een deel van het journaal zichtbaar als je met een contact bezig bent?

Naast een contact zijn de laatste regels uit het journaal zichtbaar. Over het algemeen is dit voldoende tijdens het maken van een contact.

Je hebt soms een lange episodelijst, kan je een belangrijke episode een kleur geven?

In de episodelijst kan je belangrijke episodes een attentiewaarde geven. Daarmee plaats je de episode altijd bovenaan in de episodelijst.

Sneltoetsen

Zijn er sneltoetsen te gebruiken om medicatie of brieven etc. te openen?

In Sanday Huisarts wordt geen gebruik gemaakt van sneltoetsen.

Hoe werken de snelteksten?

Snelteksten maak je zelf aan in het beheer menu. Je stelt zelf de code en de tekst van de snelteksten op. Is de sneltekst ingebracht, kan je deze toepassen bij alle contacten (via intake/agenda/econsult) in alle regels van de SOEP.

Bulk acties

Kan je laten zien hoe je patiëntoproepen kan maken, bijv. voor griepvaccinaties?

De preventie module voorziet in het maken van de uitnodigingen voor de griep- en

pneumokokkenvaccinaties. Hier kun je kiezen uit 2 opties, namelijk gebruik maken van de ProMail service of een handmatig bestand op basis waarvan je zelf de uitnodigingen maakt (of je maakt gebruik van Sendi). De ProMail service is een optionele keuze waarbij ervoor gezorgd wordt dat alle uitnodigingen geautomatiseerd verzonden worden. Lees [hier](#) meer.

De preventie module zorgt voor een selectie op basis van de criteria van de NHG. De eerste stap is om op basis van deze criteria de geselecteerde patiënten te beoordelen, hier kan je dus ook corrigeren. Je kunt mensen uit de selectie halen, maar je kunt ook handmatig patiënten toevoegen. Daarna ga je de stappen verder uitvoeren richting het uitnodigen.

Kan je ook andere patiëntoproepen maken?

Op dit moment is dit in ontwikkeling. Vanuit de rapport generator wordt er gewerkt aan de mogelijkheden om berichten naar patiënten mogelijk te maken.

Zorgdomein

Is het mogelijk om vanuit het Sanday dossier gelijk een Zorgdomein verwijzing te openen door er bijvoorbeeld op te klikken?

Je kunt vanuit een patiënt dossier direct naar Zorgdomein gaan, zonder een contact te openen. Een reeds gemaakte verwijzing is terug te vinden in de P-regel van het dossier, waarin de verwijzing en eventueel andere patiënt berichten zijn gekoppeld.

Postverwerking

Kunt u laten zien hoe je post verwerkt? Gaat dit efficiënt?

Dit zie je in de video op [deze webpagina](#).

Voor de post is er via de Plus module de mogelijkheid om met AI de samenvatting te genereren. Dit maakt de postverwerking erg efficiënt. De snelheid van verwerken gaat hierdoor omhoog, doordat je, terwijl de samenvatting gemaakt wordt door AI, rustig de correspondentie kunt doorlezen. Daarna controleer je alleen of de samenvatting correct is en kun je door naar het volgende item.

Als er meerdere dokters tegelijk werken en je tegelijk post of e-consulten aan het verwerken bent: is dat zichtbaar voor iedereen? Hoe wordt voorkomen dat je hetzelfde aan het doen bent?

Het is op dit moment nog niet direct zichtbaar dat er aan een item gewerkt wordt. Als je het bericht wilt opslaan krijg je de melding: "bericht is in behandeling bij een andere gebruiker". Staat wel op de backlog om dit inzichtelijk te maken!

Recepten/apotheek

Zijn de recepten per gebruiker (voorschrijver) of per praktijk weergegeven?

De recepten zijn per praktijk, je kunt wel een selectie maken op basis van huisarts van inschrijving.

Hoe komen de recepten die bij Pharmacom apotheek besteld zijn binnen in Sanday?

De recepten van apotheken (dus ook Pharmacom) komen binnen bij de recept autorisatie, bij het tabblad Apotheek.

Kun je de recepten in bulk autoriseren? Zo ja, hoe werkt dit?

Je kunt meerdere recepten in een keer autoriseren. Je selecteert ze vooraan de regel (of de hele pagina) en klikt dan op autoriseren.

Is er een voordeel van een koppeling aan een Sanday apotheek t.o.v. een andere apotheek? Overigens is *het dossier van de patiënt geen gedeeld dossier (dus het vervalt niet bv als de apotheek laat vervallen, zoals bij Pharmapartners)*

De functionaliteiten zijn voor alle apotheken gelijk.

Kun je dan ook kiezen voor bezorgen?

Zeker, dit kan je in de vrije tekst vermelden.

Koppelingen o.a. NHG, Juvoly, Vcare (allen in PLUS module, extra kosten bij derden)

Er is op dit moment nog geen koppeling met de NHG-triagewijzer. Er is wel een rechtstreekse koppeling met Juvoly. Dit is geïntegreerd in het aanmaken van een contact. Bij het consult kan je de opname starten, na afronding van het consult stop je de opname. Daarna wordt de SOEP automatisch ingevuld en kun je deze controleren.

Op dit moment zijn er templates geïntegreerd in Sanday Huisarts. De templates zijn er voor huisarts, doktersassistente, HAP, POH-GGZ, POH-S en experimenteel.

Sanday kan via RedCactus worden gekoppeld met Vcare, de assistente ziet dan direct het telefoonnummer en verschijnt automatisch het bijbehorende patiëntendossier. Dit kun je ook bekijken op [deze webpagina](#).

Er is een mogelijkheid tot voorschrijven via een EVS /prescriptor op basis van de NHG-richtlijn in het contact.

Patiëntportaal

Welke functionaliteiten heeft het patiëntenportaal van Sanday?

De volgende basismodules zijn beschikbaar: dossier inzage, afspraken maken, medicatie herhalen, e-consult, zelfmetingen en app.

Hoe worden e-consulten overgenomen?

Patiënten wie geaccepteerd zijn op het patiënt portaal kunnen vragen stellen aan geadresseerden middels een E-consult. De vraag van de patiënt wordt automatisch meegenomen naar Sanday, in het invoerveld Subjectief.

Maak je gebruik van het patient portaal van Uw Zorg Online?

Dan kun je een pro-actief e-consult sturen naar patienten die al een actief account hebben bij Uw Zorg Online.

Wat merken patiënten als zij van MGn naar het patiëntenportaal van Sanday overgaan?

Sanday heeft een directe integratie met MijnPraktijk.nl en het multidisciplinaire patiëntenportaal van Uw Zorg Online. Als deze koppeling door Sanday is geactiveerd, kunnen patiënten zich eenmalig registreren via het portaal.

Declaraties

Het clusterbeheer van Medicom voert lokale tarieven in voor iedereen. Hoe gaat dat bij Sanday? (Bij Medicom hoeft de zorgverlener tarieven niet zelf handmatig in te voeren).

De prestatiescodes worden allen opgeleverd in Sanday Huisarts en ook jaarlijks bijgewerkt. Er is geen clusterbeheerder bij Sanday Huisarts. Eenmaal per jaar zal de praktijk (op basis van de nieuwe contracten), de praktijk gebonden tarieven moeten controleren en eventueel aanpassen. De landelijke tarieven worden ingelezen/aangepast en deze kan je zonder aanpassing gebruiken (consulten, visites en dergelijke).

Kun je laten zien hoe je kwartaal en verrichtingen declaraties doet?

Dit zie je in de video op [deze webpagina](#).

Is er een koppeling met VIPlive?

Er is een koppeling voor de ketenzorg met VIP. Voor de facturatie download je een bestand met de facturen, welke je kunt uploaden in VIP.

Kan je declareren zonder VIPlive?

Je kunt ook declareren zonder VIP. Dan verstuur je bij het afronden van de declaratieronde de facturen rechtstreeks naar Vecozo (automatisch). Voor het verwerken van de retourinformatie ga je naar de facturen en is er een knop waarmee je op dat moment kijkt wat er op dat moment aan retourinformatie aanwezig is. Daarna kun je de facturen afhandelen op basis van de retourinformatie.

Hoe kan ik de betalingen afletteren in Sanday?

Betalingen afletteren doe je in de boekhouding. Daar hou je bij welke facturen er wel en niet betaald zijn.

Is er een koppeling met Twinfield?

Er is een realtime koppeling met Twinfield, bij aanmaken facturen worden deze direct doorgezet naar Twinfield. Naast deze koppeling is er ook de mogelijkheid om een bestand aan te maken om de factuur gegevens te kunnen uploaden naar een ander boekhoudpakket (bijvoorbeeld Exact).

Veiligheid/security

Aangezien het webbased is: waar wordt de patiëntendata opgeslagen? Is dit veilig?
Kan je zelf structureel backups maken?

De patiëntdata van Sanday Huisarts wordt opgeslagen in een Microsoft SQL Enterprise-cluster, verdeeld over twee datacentra in Nederland. De opslag is beveiligd met customer-managed-key-encryptie en encryption-at-host. Back-ups worden opgeslagen in Azure Blob Storage, verdeeld over drie datacentra en eveneens beveiligd met customer-managed-key-encryptie.

Overige vragen

Wordt alles altijd meteen (automatisch) opgeslagen?

Wanneer je een contact aanmaakt, wordt deze automatisch opgeslagen. Mocht je een contact niet hebben afgemaakt, staat deze op je dashboard bij "Niet afgeronde contacten" en kun je van daaruit het contact afmaken. Als je op het contact klikt, zit je meteen in het contact/ dossier patiënt.

Kun je de namen weg laten vallen van de werkbladen m.b.t. privacy tijdens meekijken op het scherm?

Nee, deze optie zit er niet in.

Kan ik eigen dagsjablonen maken?

De dagsjablonen maak je zelf aan. Vanuit deze zelf aangemaakte dagsjablonen deel je het weeksjabloon in voor een medewerker.

Is er ook een praktijkmanagementsysteem?

Binnen Sanday bieden we de rapportgenerator en met Sanday Plus beschik je ook over Sanday Insights. Hierdoor kun je als praktijkhouder of praktijkmanager rapportages genereren voor diverse doeleinden.

Kunnen we onderzoeken ook zelf aanmaken?

Je kunt eigen onderzoeken aanmaken in de bepalingenclusters. Dit kun je volledig zelf aanmaken of je kunt gebruik maken van de bestaande templates en deze zelf

aanvullen. Specifieke vragen over de conversie (o.a. Medicom), ervaringen en planning zullen wij separaat delen.

<https://sanday.com/voorwaarden/>