

# Styeteemeisen ASP

ASP is een internetapplicatie die je kunt benaderen vanuit een browser. Dat betekent dat je geen software op je eigen computer hoeft te installeren. ASP draait op centrale servers die in een beveiligd datacenter staan. Ook de database met alle patiëntgegevens staat op deze servers. Je kunt inloggen via [www.promedico-asp.nl](http://www.promedico-asp.nl) vanuit de Europese Unie, het Caribisch deel van het Koninkrijk, IJsland, Noorwegen en Zwitserland. Voor inloggen maak je gebruik van een UZI-pas of Digipass.

Voor een optimaal gebruik van ASP is een internet verbinding (WAN) nodig met een gegarandeerde kwaliteit. Dit betekent dat de verbinding non-overbooked is en gemanaged wordt door de provider. Bij een zakelijke internetverbinding wordt doorgaans een betere Service Level Agreement (SLA) aangeboden door providers. Daarmee is zakelijk internet dé oplossing voor betrouwbaar internet. Encryptie op de lijn is niet noodzakelijk aangezien ASP het verkeer binnen onze applicatie versleutelt.

Een Goedbeheerd ZorgNetwerk (GZN) is niet vereist, maar samen met een GZN kan Sanday betere en gerichtere service verlenen dan bij een reguliere zakelijke verbinding. Samen met onze ICT-partner wordt bekeken welke verbindingssnelheid voor uw locatie gewenst is en hoe deze te realiseren is (bijvoorbeeld via glasvezel, kabel of XDSL). De gewenste bandbreedte is onder andere afhankelijk van het overige zakelijke verkeer (VOIP-diensten, zorgverkeer en andere zakelijke diensten).

Verder is vereist dat de prestaties van het zakelijke netwerk (LAN) onafhankelijk zijn van eventuele IPTV, Wifi, privé- en gastnetwerken (LAN). In de regel houdt dit in dat deze netwerken logisch niet aan elkaar gekoppeld zijn en dat bandbreedte en responstijden vast zijn toegewezen aan het zakelijke netwerk of applicaties (Quality of Service).

De gebruikte computers dienen voorzien te zijn van een login met gebruiker-wachtwoord combinatie en te beschikken over recente patches (systeem, applicaties en beveiliging, zoals virusscanner).

## Nieuwe klant

Bij nieuwe klanten starten we altijd met een technische intake op locatie. We brengen de huidige situatie in kaart en maken een rapport van onze bevindingen. We geven daarin ook aan welke aanpassingen gedaan moeten worden voor een optimaal gebruik van ASP.

## Besturingssysteem en browsers

In de tabel hieronder vind je de combinaties van besturingssystemen en browsers die voldoen aan de door ons gestelde eisen. Alleen met deze combinaties garanderen wij een goede werking van ASP.

Het gebruik van meerdere tabbladen in een browser is niet toegestaan, ook niet in combinatie met software van een derde partij. Als er support en/of herstelwerkzaamheden nodig zijn door het gebruik van meerdere tabbladen in een browser (bijvoorbeeld dossiervermenging), kan Sanday deze in rekening brengen bij de praktijk. Wel kunt u met verschillende ondersteunde browsers naast elkaar werken. Voorzichtigheid blijft geboden, indien met twee browsers tegelijkertijd gegevens van dezelfde patiënt worden bijgewerkt, kan dit leiden tot gegevensverlies of corruptie van het dossier.

Besturingssysteem	Browsers
Microsoft Windows 10 of 11 Professional	Microsoft Edge, Firefox, Chrome
Apple Mac OS Versie 10.14 of hoger	Safari 13 of hoger, Firefox, Chrome
iPad met iOS 11	Safari 13 of hoger, Chrome

Voor een goede weergave van de schermen van ASP is een beeldscherm met een resolutie van 1920×1080 of hoger vereist.