

Sanday B.V. Responsible disclosure

Bij Sanday vinden wij de veiligheid van onze systemen erg belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging van onze systemen kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek is bij ons, of bij een van onze partners.

Als jij een zwakke plek in één van onze systemen vindt, horen wij dit graag, zodat we zo snel mogelijk maatregelen kunnen treffen. Wij willen graag met jou samenwerken om onze klanten en onze systemen beter te kunnen beschermen.

Wij vragen je:

- Je bevindingen te mailen naar cert@sanday.com
- Eventueel je bevinding te versleutelen met onze PGP key om te voorkomen dat de informatie in verkeerde handen valt,
- Het probleem niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of gegevens van derden in te kijken, verwijderen of aanpassen,
- Het probleem niet met anderen te delen totdat het is opgelost en alle vertrouwelijke gegevens die zijn verkregen via het lek direct na het dichten van het lek te wissen,
- Geen gebruik te maken van aanvallen op fysieke beveiliging, social engineering, distributed denial of service, spam of applicaties van derden, en
- Voldoende informatie te geven om het probleem te reproduceren zodat wij het zo snel mogelijk kunnen oplossen. Meestal is het IP-adres en/of de URL van het getroffen systeem inclusief een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij complexere kwetsbaarheden kan meer nodig zijn.

Wat wij beloven:

- Wij reageren binnen 3 dagen op je melding met onze beoordeling van de melding en een verwachte datum voor een oplossing,
- Als je je aan bovenstaande voorwaarden hebt gehouden zullen wij geen juridische stappen tegen je ondernemen betreffende de melding,
- Wij behandelen je melding vertrouwelijk en zullen je persoonlijke gegevens niet zonder jouw toestemming met derden delen tenzij dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen. Melden onder een pseudoniem is mogelijk,
- Wij houden je op de hoogte van de voortgang van het oplossen van het probleem, en
- In berichtgeving over het gemelde probleem zullen wij, indien je dit wenst, je naam vermelden als de ontdekker.

Wij streven er naar om alle problemen zo snel mogelijk op te lossen en wij worden graag betrokken bij een eventuele publicatie over het probleem nadat het is opgelost.

PGP key:

De PGP op de volgende pagina kunt u gebruiken voor het versturen van een versleutelde e-mail.

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

```
xsFNBGDwVIsBEAD6Dqj0b6cWKLTOCFV2/EYd6MWMzaWtZ4kSNDeROG09rNik
G3293CjRl3rqVfNnRWeTAlbc7B9UFxgMsMvDiiMuS1WkZq+Ys17jfSEmvZ3B
zkGTt9HGIQW9zFLXejZxqYLX2DyeMsswGVcJf/GMluUWFbG4JI7rvbcFQIYC
GPLoF84ZyEZYR0/96rI8vTJzdkvIAznJ39Z7GtMA9yLOF4CriPMY2DjDvvM+
yTZv5sncYOp7haBg3A6SBoW5D+DoLzR0hLwYIzOaoJF6q3xyTunwm8O8zrAC
yIRKbtImUDD9xzsk0muTIFspmWOIINoy+BLvmkPjbf7r+SE9RBGI4LAUHwL8
kgGoXF77u1JYM6Ou9/CVsY/iPEi51HTcgqj3mPFVa2heeeQnL8a8bYo0wCF2
BDh7ahOAlCsbNydMeiz10MusyMpMyKv7+1ZSqW9B.Jsujwony6yAVTOetSYn5
d1jkDDPIY9bkleWXSwwBvr4TsHUtScrAUH2cthveGhoeqIKlrzqmeZWez0gZB
7EWuVQvXJcBodOkWvFnO9tXclvMofPmDHZqvIglwkkQFW8GgvYI6sBa3RKKT
/EQbOFKEvfGd7fuJ2PrTYqJhKxZRYHI3rQ5iB9HRzeUhfRFKchy5PC7Z7G+n
An3MYWRWZl0ocvff2/0VUnXB52yZUTU2CAzZhQARAQABzUHQcm9tZWZlZm9u
bmwgUmVzcG9uc2libGUGRGIZY2xvc3VyZSAoQ1ZEKSbtYwlsChQR1AplDxj
ZXJ0QHByb21lZGljby5ubD7CwXUEEAIEAB8FAMdWVlsGCwkHCAMCBBUIcGID
FglBAhkBAsDAh4BAa0JEJk0RePqNQA06JMP/23rYCpmQi/poVyVBKM/FaEs
UIASfDG8sGFIRPQT5pm7/ghw3nzoyqE1Y4asWRJITYPFVK3jb+HtlXcv6NB/
3etFzXGbkSxRj010S/sGfeQ0ZBm/m6qAZixlq98vKS/UBub84kWZQEevDDs
5gm2vb+ta1WMAOfj6mTHOzOWUtX066qhJxTRLIjUvV4mX5NH3buWUTi7mrlt
0Kpij5+2rKrTyvQM2qnaEXyRNIQKpXtgsHRL+PQIVW0hHyYfjmHrydZJh7no
IERbyP1wZ6zluqBXoEW9rKtkGefZxR0zETVYXmq/wBfRppB+WfTMOIvsuukt
RF2YRPqHfuMcoMZfmfW+tIbBWHIyyYaSyRxZUSIMAPKXgdfMme2xYeztvGJs
9IL/GDtpt1qRA6ZJDewrpnHKLb/4+0/CEEc8xbpI0SlltjbNukwoecC0fXH
IL66hwAkmioEUQghKJqYFtqH7Vq8yC6B27w6YJIZIIEU26DW71UEA0SUNjP
/Gtxe1Tc/oT9Cg6/CEr5oW02/hscGNh+KfO84+Vn7vPWSuLg/PhrMixobUe
kSxbX39POBIMWU4kxWmrEfGJY5BxeG3T7+NnAEDygriUAs2GmwNT/2qSvadm
xFvVi7XY+Po2hvTGY6xIKbqnYaxgpwcjlxBvl42uJnRKC0lwwVp5X27lrhnd
zsFNBGDwVIsBEACqpEQo+xe/DovyqNnKzVwwJvSPovQEpgUJhm4h5PCIA7kh
RmTozAZz0jdhbicor/JXn/WkApkVGOgDjcCCR3SBv+LG6NYxME4/kiaMhtKp
cr73XNIHbwr1JoS4Z62AQuEMDt2nYrztAtDy6/+6CzZyEqsNbsdinW1z7hCz
uhh6qP9OmK2eDaP8wbOir+XoHbggSzwGHI3iHBu1rvJub+TZEQidnndDPeQ
y3ZgukZjgz9ztBel7P0Xu4aT05QJaUKC8x5eS5Vcse+GYfq1qo3ed19HjIP2
RdTLHGIBdwbStbUlsBLVGF2Lc7aQze+t2UwY5GVvH9xgGdfnWuv+693s5Ep
KZOIX6c6t2LdWUTm4vrFow2C7Bpc5wJxFy3LZ7m+FJCWOelUJfYH/71fAcjH
9C90rZvdjcrB6CwMZZpyBcFB/BiM7yEGUI13JQ3yJxNOht5+kZRI+2/nRyO
EgaoyNVK0m7mQlvQ/TJUXek4dUYI5ULrWzKy5EYRTQNVN6m4pjV5A4KCLo
i/QlxQFfgDRq9r96f1fPodPasU7Yj5OicUSbcirPD6yJfHkC06tpYzdLh5B
/h/FSfkl2dGy/VXINWSqfj9jEV5oKhcqXREp5wVjf7bQD+G3PMqpA31U8Ww
8JK2DURfMX5DAX7oA8rMpTHFslhNFxHQC5aBfQARAQABwsFfBBgBCAAJBQJg
8FSLAhsMAA0JEJk0RePqNQA0FFEQAIJS1Tf1tHTfvidwuNnsKyxb9UrMiff0
2fzyaruxbQa0VQzV16PfvdbYrrVB3Cu9KYszCLCl0iO8Wx9M0ytGWnC8FL1L
011WmpOCWwojMfAQYDm32Lu9RQcYAFDuBDX8DBtGzaa7BxEXUN04SePZbWB
tO/jl6woxpMqmp/V4hjFe02zLuQ0T5FC+vJYS/t+USw1JQSXsXldNEqEKs5e
wd+YO1QSlwQOsKEeXQVUPXfa+Nh4raQ0v+vJ6B3Rj2NDow66vs6702RovLtm
abuSOUskmP0P9QYnevpO3DTID4IMUD8oST8h07t3pZNuzsLqt8gLnp3oG6sQ
2EdSOpKfMkXmQCicq/x4viHk/XPt5Gy+JlFW5wfmDQUv9ZDao0ydzjc0iFvA
Aa1u/p0/pH10bafPv4P/wtL9plZ2Ozl5aiDXjB4ACK9eqU+awkGzsrNd5Zd1
AgKuopND4f6ehYDkbciiX6cT8poxT+bUcUdrw42rfaKX/LDkXtTdlBU620eS
IOqn8aS1xjnvw8ErpD6jYqjU+DmCEiz2Na7RJUwzFCIP3bfnuL+wYbjc/pT0
eEZhfq5QvIvavQYu2Glbqr65C+MC8Gnp7WYBCC2hcVJ82MrD+MmPmEHxwNS
2GvmCW6qsERa8fPFD1tO2i3uJW+Cd5cvL37TpHJi9bt5aZ/HpfXH
=g/Ka
```

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----