

FAQ - Microsoft Azure voor Sanday voor de Apotheek

Waarom koos Sanday voor Microsoft Azure?

Microsoft is al meer dan 10 jaar de softwareleverancier voor de serveromgevingen van Sanday. Ook voor de productieomgeving van Sanday voor de Apotheek (voorheen APRO) gebruiken wij de software van Microsoft, zoals Windows Server en Microsoft SQL server. In die jaren is Microsoft een vertrouwde partner geworden, die ons heeft ondersteund bij diverse innovaties in de Sanday-omgeving. De overgang naar Azure is voor ons een logische vervolgstap in het gebruik van Microsoftproducten en -diensten.

Een belangrijke overweging bij de overstap naar Microsoft Azure is dat dit de dienstverlening aan de klanten van Sanday in grote mate kan verbeteren. Door de omvang van het cloud-platform bereiken wij een hogere flexibiliteit, grotere schaalbaarheid, verhoogde betrouwbaarheid en een verbetering van overall performance. Daarnaast is informatiebeveiliging en privacy een speerpunt voor Microsoft in de ontwikkeling van haar clouddiensten, en investeert zij daarin jaarlijks meer dan USD 1 miljard.

Wordt alle data naar Microsoft Azure gemigreerd?

Ja, er is sprake van een volledige (data)migratie van RAM-IT naar Azure.

Gaat Sanday nu ook op andere manieren gebruik maken van Azure?

Nog niet, maar dat is wel de lijn der verwachting. Maar, zodra dat van toepassing wordt, zullen we je daarover in een apart bericht informeren. Elke nieuwe verwerking of wijziging daarvan zullen we vooraf aankondigen.

Welke categorieën persoonsgegevens worden opgeslagen in Azure?

In Azure worden dezelfde categorieën persoonsgegevens opgeslagen als nu het geval is bij de huidige hostingpartner (RAM-IT).

Waar worden persoonsgegevens opgeslagen?

De persoonsgegevens worden opgeslagen in het datacenter van Microsoft in Nederland (Amsterdam) en Ierland.

Worden gegevens versleuteld opgeslagen?

Ja, alle gegevens worden versleuteld opgeslagen. Ook de gegevens binnen en buiten het Azure-domein worden versleuteld verstuurd.

Wordt er ook een back-up gemaakt van de data?

Ja. Hierin zijn er verbeteringen t.o.v. de huidige situatie. We maken nu dagelijks een volledige back-up, en iedere 15 minuten een snapshot. Deze gegevens slaan we vervolgens op in 2 regio's, waarbinnen 3 of 4 datacentra actief zijn, binnen de EU.. Deze back-up wordt langer bewaard en we lezen het vaker terug. Dit is een van de redenen waarom we naar Azure overstappen.

Welke zekerheid heb ik dat data in de EU/EER opgeslagen blijven?

Bij het inrichten van de omgeving selecteert Sanday 'West-Europa' als regio voor dataopslag. Microsoft zal vervolgens de data nergens anders opslaan dan in die geselecteerde regio. Dit geldt voor alle data, inclusief gemaakte back-ups en kopieën van de data.

Welke zekerheid heb ik dat persoonsgegevens in de EU/EER verwerkt worden?

Bij het inrichten van de omgeving selecteert Sanday 'West-Europa' als regio voor verwerking. In zeer, maar dan ook zeer incidentele gevallen kan het voorkomen dat vanwege supportredenen verwerking van gegevens door Microsoft buiten de EU/EER plaatsvindt. Dit heeft te maken met het beschikbaar zijn van de juiste, gespecialiseerde kennis. Ook in die situaties blijft data opgeslagen in Europa, maar wordt toegang verleend aan de support engineer die zich mogelijk buiten de EU/EER bevindt.

Hoe gaat Microsoft om met verzoeken van betrokkenen en instanties?

Betrokkenen en instanties die een verzoek indienen met betrekking tot persoonsgegevens (bijvoorbeeld inzage, rectificatie, wissen of beperking van verwerking), zal Microsoft altijd verwijzen naar de klant van het platform, in dit geval Sanday. Wij nemen vervolgens contact met jou op volgens de met jou overeengekomen verwerkersovereenkomst.

Wat moet ik doen als ik bezwaar heb tegen het gebruik van Azure?

Wanneer je bezwaar hebt tegen Microsoft als subverwerker bieden wij je de mogelijkheid om dit kenbaar te maken. Je kunt binnen 10 dagen na publicatie van het bericht van 23 augustus 2023 een e-mail met onderbouwd bezwaar sturen naar frank.van.bussel@sanday.com.

Kan ik op een later moment nog bezwaar maken?

Het is niet mogelijk om op een later tijdstip nog bezwaar te maken tegen de inzet van Microsoft als subverwerker. Wel kan je jouw bezwaren kenbaar maken aan de functionaris gegevensbescherming van Sanday via fg@sanday.com.

Over welke certificeringen beschikt Microsoft?

Microsoft beschikt over een zeer uitgebreide set certificeringen. Het betreft hier zowel wereldwijd als regionaal erkende certificeringen of specifieke sectorcertificaten. Microsoft is onder andere gecertificeerd volgens ISO9001, ISO27001, ISO27018, ISO22301 en het SOC-framework. Een volledig overzicht van de certificeringen van Microsoft vind je [hier](#).

Hoe heeft Sanday geconstateerd dat Microsoft veilig met data omgaat?

Bij het beoordelen van de beveiligingsmaatregelen van Microsoft zijn wij uitgegaan van ons informatiebeveiligingsbeleid, dat is opgesteld volgens de internationale norm ISO27001. Door het bestuderen van de informatie op het gebied van security zoals Microsoft deelt via haar trustcenter zijn wij van mening dat Microsoft op passende wijze invulling geeft aan de vereisten van artikel 32 van de AVG.

Voldoet Microsoft aan de AVG?

Microsoft heeft zich gecommitteerd aan de AVG en heeft hiervoor afspraken opgenomen in de *Online Service Terms* (OST) die horen bij alle Azure Services. In de OST geeft Microsoft expliciet invulling aan de artikelen 28, 32 en 33 van de AVG. Daarbij geeft Microsoft aan data alleen te verwerken op basis van de instructies van haar klanten en om de services te bieden die zijn overeengekomen.

Microsoft zal geen enkele derde partij toegang geven tot de data. In geval van een verzoek door een overheid of justitiële organisatie zal Microsoft altijd verwijzen naar de klant die eigenaar is van de data, tenzij dit niet wettelijk is toegestaan. Je kunt [hier](#) meer lezen over hoe Microsoft omgaat met privacy.

Heeft Sanday een verwerkersovereenkomst met Microsoft afgesloten?

Sanday heeft via de *Online Service Terms* (OST) een verwerkersovereenkomst met Microsoft afgesloten. In de OST geeft Microsoft expliciet invulling aan de artikelen 28, 32 en 33 van de AVG. Microsoft heeft de mogelijkheid een gepersonaliseerde verwerkersovereenkomst af te sluiten, maar deze biedt geen extra garanties t.o.v. de OST.

Wat gebeurt er met onze data die is opgeslagen bij Microsoft als we de overeenkomst met Sanday beëindigen?

Als na beëindiging van het contract de gegevens zijn overgedragen, en de overdracht akkoord is bevonden, zal de data na afstemming met jou worden verwijderd.